

## Privacyverklaring Coachingpraktijk CHARA

### Privacyverklaring en statement:

Coachingpraktijk CHARA, gevestigd aan de Kelderskamp 1, 3882 WL te Putten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Coachingpraktijk CHARA vindt het beschermen van de persoonsgegevens van haar cliënten van groot belang. Daarom worden je persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd volgens de eisen die de AVG hieraan stelt.

Contactgegevens:

Website: [www.coachingspraktijkchara.nl](http://www.coachingspraktijkchara.nl)

Emailadres: [info@coachingspraktijkchara.nl](mailto:info@coachingspraktijkchara.nl)

Telefoonnummer: 06-83784593

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

Coachingpraktijk CHARA verwerkt o.a. de volgende persoonsgegevens:

NAW-gegevens, geboortedatum, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer en bankrekeningnummer.

Tijdens een coachingstraject: gespreksaantekeningen.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt:

Naast deze gegevens wordt tijdens het intakegesprek ook gevraagd om (een aantal) medische gegevens; dit is nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Alleen de gegevens die je zelf verstrekt worden verwerkt. Buiten jou om zullen geen medische gegevens worden verzameld en verwerkt. Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

### Op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt:

Coachingpraktijk CHARA verwerkt jouw gegevens alleen nadat om jouw expliciete toestemming is gevraagd of nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Toestemming wordt gevraagd in de begeleidingsovereenkomst. Toestemming voor het gebruik van cookies worden gevraagd in een cookiebanner op het moment dat je de website van Coachingpraktijk CHARA bezoekt. Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens worden deze opgeslagen, verwerkt en eventueel, indien nodig, gedeeld met derden.

### Waarvoor persoonsgegevens worden gebruikt:

Coachingpraktijk CHARA verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is voor uitvoering van de dienstverlening
- Je te informeren over wijzigingen of annulering van diensten
- Voor de begeleiding tijdens een coachingstraject (zie hieronder)
- Het (eventueel) verzenden van een blog of nieuwsbrief
- Vanwege wettelijke verplichting, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte of gestelde eisen aan facturen en bewaartermijnen.

### **Coachingstraject:**

Voorafgaand aan een coachingstraject wordt een intakeformulier doorgenomen, waarin je persoonsgegevens worden genoteerd. Hierna wordt een begeleidingsovereenkomst (in tweevoud) opgesteld, waarmee je door middel van ondertekening toestemming geeft tot het verwerken van je gegevens. Een exemplaar is voor jou en een exemplaar voor Coachingspraktijk CHARA. Voorts worden tijdens een coachingstraject van elke sessie gespreksaantekeningen gemaakt. Documenten worden op papier bewaard in een afgesloten kast en/of digitaal bewaard en beveiligd met een wachtwoord. Deze gegevens zijn nodig om je goed te kunnen begeleiden.

### **Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard:**

Coachingspraktijk CHARA bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, of niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen. In beginsel worden jouw persoonlijke gegevens minimaal 7 jaar bewaard. Jouw gegevens zijn namelijk nodig om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht. Gespreksaantekeningen daarentegen worden maximaal 2 jaar bewaard. Als je echter na een kennismakingsgesprek hebt besloten om geen gebruik te maken van dienstverlening van Coachingspraktijk CHARA, dan zullen jouw gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Coachingspraktijk CHARA verstrekt uitsluitend persoonsgegevens als nodig is, bijvoorbeeld bij doorverwijzing of vervolgtraject bij een andere hulpverlener. In zo'n geval zal je zelf uitdrukkelijk toestemming moeten geven om de persoonsgegevens te verstrekken. Een ander geval van het verstrekken van persoonsgegevens is wanneer Coachingspraktijk CHARA hiertoe wettelijk tot verplicht wordt.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt:**

Coachingspraktijk CHARA gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Coachingspraktijk CHARA gebruikt cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan de website ben je al geïnformeerd over deze cookies en is je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

### **Secure Socket Layer (SSL):**

Jouw persoonsgegevens die worden opgeslagen bij een bezoek aan de website van Coachingspraktijk CHARA worden beveiligd door middel van een Secure Socket Layer (SSL). Hierdoor kan iemand die niets met jouw gegevens te maken heeft, er niet bij.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek tot aanpassen, inzien of laten verwijderen zal over het algemeen in een persoonlijk gesprek plaatsvinden. Coachingspraktijk CHARA zal zo snel mogelijk reageren op je verzoek. Helaas is het verwijderen van gegevens niet altijd mogelijk vanwege wettelijke verplichtingen.



Coachingpraktijk CHARA wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Tot slot:**

Coachingpraktijk CHARA neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Coachingpraktijk CHARA.

Putten  
Juni 2021