

Privacyverklaring Coachingspraktijk CHARA

Privacyverklaring en statement:

Coachingspraktijk CHARA, gevestigd aan het Oosterheemplein 305, 2721 ND te Zoetermeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Coachingspraktijk CHARA vindt het beschermen van de persoonsgegevens van haar cliënten van groot belang. Daarom worden je persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd volgens de eisen die de AVG hieraan stelt.

Contactgegevens:

Website: www.coachingspraktijkchara.nl

Emailadres: info@coachingspraktijkchara.nl

Telefoonnummer: 06-83784593

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

Coachingspraktijk CHARA verwerkt o.a. de volgende persoonsgegevens:

NAW-gegevens, geboortedatum, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer en bankrekeningnummer.

Tijdens een coachingstraject: gespreksverslagen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt:

Naast deze gegevens wordt tijdens het intakegesprek ook gevraagd om (een aantal) medische gegevens; dit is nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Alleen de gegevens die je zelf verstrekt worden verwerkt. Buiten jou om zullen geen medische gegevens worden verzameld en verwerkt. Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

Op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt:

Coachingspraktijk CHARA verwerkt jouw gegevens alleen nadat om jouw expliciete toestemming is gevraagd of nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Toestemming wordt gevraagd in de begeleidingsovereenkomst. Toestemming voor het gebruik van cookies worden gevraagd in een cookiebanner op het moment dat je de website van Coachingspraktijk CHARA bezoekt. Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens worden deze opgeslagen, verwerkt en eventueel, indien nodig, gedeeld met derden.

Waarvoor persoonsgegevens worden gebruikt:

Coachingspraktijk CHARA verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling
- Het (eventueel) verzenden van een blog of nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is voor uitvoering van de dienstverlening
- Je te informeren over wijzigingen of annulering van diensten
- Voor de begeleiding tijdens een coachingstraject (zie hieronder)
- Vanwege wettelijke verplichting, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte of gestelde eisen aan facturen en bewaartermijnen.

Coachingstraject:

Voorafgaand aan een coachingstraject wordt een intakevragenlijst doorgenomen, waarin je persoonsgegevens worden genoteerd. Aan het begin van een coachingstraject wordt een begeleidingsovereenkomst opgesteld, waarmee je toestemming geeft tot het verwerken van je gegevens. Voorts wordt tijdens een coachingstraject van elke sessie een gespreksverslag gemaakt. Deze verslagen worden op papier gemaakt en zorgvuldig bewaard. Deze gegevens zijn nodig om je goed te kunnen begeleiden.

Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard:

Coachingpraktijk CHARA bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, of niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen. In beginsel worden jouw persoonlijke gegevens minimaal 7 jaar bewaard. Jouw gegevens zijn namelijk nodig om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht. Gespreksverslagen daarentegen worden maximaal 2 jaar bewaard. Als je echter na een kennismakingsgesprek hebt besloten om geen gebruik te maken van dienstverlening van Coachingpraktijk CHARA, dan zullen jouw gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Coachingpraktijk CHARA verstrekt uitsluitend persoonsgegevens als nodig is, bijvoorbeeld bij doorverwijzing of vervolgtraject bij een andere hulpverlener. In zo'n geval zal je zelf uitdrukkelijk toestemming moeten geven om de persoonsgegevens te verstrekken. Een ander geval van het verstrekken van persoonsgegevens is wanneer Coachingpraktijk CHARA hiertoe wettelijk tot verplicht wordt.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt:

Coachingpraktijk CHARA gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Coachingpraktijk CHARA gebruikt cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan de website ben je al geïnformeerd over deze cookies en is je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Secure Socket Layer (SSL):

Jouw persoonsgegevens die worden opgeslagen bij een bezoek aan de website van Coachingpraktijk CHARA worden beveiligd door middel van een Secure Socket Layer (SSL). Hierdoor kan iemand die niets met jouw gegevens te maken heeft, er niet bij.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek tot aanpassen, inzien of laten verwijderen zal over het algemeen in een persoonlijk gesprek plaatsvinden. Coachingpraktijk CHARA zal zo snel mogelijk reageren op je verzoek. Helaas is het verwijderen van gegevens niet altijd mogelijk vanwege wettelijke verplichtingen.



Coachingpraktijk CHARA wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Tot slot:

Coachingpraktijk CHARA neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Coachingpraktijk CHARA.

Zoetermeer
Maart 2020